

お詫びとお知らせ

武蔵野陽和会病院で糖尿病に関する検査治療を受けられた皆様の内、平成 18 年 5 月より平成 27 年 9 月までの間に血液中インスリン抗体価検査を受けられた 59 名の皆様へのお知らせです。この間に行われたインスリン抗体価検査が正しく行われていなかったことが判明しました。この検査を受けられた皆様へ、こころよりお詫びいたします。これまでの経緯と今後の対応について、ここにお知らせ致します。

経緯の概略

当院では、平成 18 年 5 月、病院移築に際して新しいコンピュータ診療システムを導入しました。同時に外部の臨床検査会社に血液検査の一部を委託契約し、検査結果を当院の診療システムに直接送信するようシステムを構築しました。その際に、委託先の臨床検査会社内で当該検査項目のコード番号を誤って設定したため、当院でインスリン抗体価をオーダーしたにもかかわらず、インスリン値が測定され、その結果が当院の診療システム上ではインスリン抗体価として表示されました。

平成 27 年 10 月 19 日にその事実が判明した後、直ちに当該検査の行われた患者様の診療記録を点検して、患者様の治療内容に影響を及ぼすことがなかったか確認作業を進めました。担当医師の報告、院内調査委員会での審査を行いました。現時点では治療内容へ明らかな影響が認められたケースは見つかっていません。

皆様の診療に際し、正しい検査結果が得られていなかったことに対して、深くお詫びいたします。また、確認作業に手間取り、皆様にお知らせするまでに長い時間を要してしまいました。重ねてお詫び申し上げます。

今後の当院の対応について、以下のように致します。

患者様への対応について

インスリン抗体価検査を行うこととなっていた調査対象の患者様には、可能な限りインスリン抗体価について改めて検査させていただきます。ただし、現時点で行うインスリン抗体価検査が、治療内容へ反映される見込みがないと判定され、かつ患者様が検査を希望されない場合にはその限りではありません。検査費用は当院の負担といたします。また、該当する過去のインスリン抗体価検査にかかわる費用は皆様へ返却させていただきます。

これまでの調査では、インスリン抗体検査が適切に行われなかったことによる患

者様の治療への影響はみられませんでしたが、今後、更なる調査、面接、診療などを経て、何らかの影響があったと判定されましたら、速やかに患者様にその内容をご説明いたします。対応内容につきましては、個別にご相談させていただき、皆様の不利益とならないように配慮いたします。

今回調査対象となられた患者様で、当院から連絡が可能な患者様につきましては、順次ご連絡を差し上げますが、すでに転居等により、連絡が取れない患者様もございます。お心当たりの患者様は下記の連絡先までご連絡を下さるようお願いいたします。

関係各署への報告・対応について

当院ならびに委託臨床検査会社は、すでに監督官庁に発生した事実を報告いたしました。今後も監督官庁の指導を仰ぎ、当院としてなすべきことを順に行って参ります。

また、今回ご報告した検査項目に対する保険費用も、速やかに健保組合等に返却致します。

院内診療システムの改善、再発防止について

すでに、該当した検査項目の修正、他の検査項目の再確認を済ませ、正しく稼働していることを確認しました。今後、診療システムの更新、あるいは検査システムの更新等に際しては、細心の注意を払い、今回の様な事態が再度起きないようにいたします。

今後、全ての検査値は、院内の臨床検査委員会において定期的に異常値等を確認し、また検査値に不適切な分散がないか確認することと致します。

この度、委託臨床検査会社の誤接続に加えて、当院でもその発見が遅れたことにより、多くの皆様にご迷惑をおかけしました。患者様および関係者の皆様に心よりお詫び申し上げます。対象となられた患者様には、誠意を持って対応させていただくと共に、今後、この様なことが二度と起きることのないよう、再発防止に最善を尽くすこととお約束いたします。

平成 27 年 12 月 11 日

武蔵野陽和会病院

連絡先：武蔵野陽和会病院 インスリン抗体検査相談係 0422-52-3212 (代表)

(月～金曜日 午前 9 時～午後 5 時)